

Omavalvontasuunnitelma

Päivitetty 29.8.2024

Satu Pietarinen tmi tarjoaa Kehonhuolto Jumissa Oy:n tiloissa (Torikatu 6-8, 05800 Hyvinkää) kauneus- ja hyvinvointialan palveluita suoraan yksityisasiakkaille. Palveluja tarjotaan hoitolan vastaanotolla sekä koti- ja laitoskäynteinä Hyvinkään ja Riihimäen kaupunkialueilla sekä lähikunnissa.

Hoitovaihtoehtoja ovat:

- Jalkahoidot (ihon lävistävä hoito)
- Käsihoidot ja kynsien erilaiset lakkaukset
- Erilaiset kasvohoidot ja mikroneulaus (ihon lävistävä hoito)
- Ultraäänipuhdistus (laitehoito)
- Ripsienpidennykset
- Ripsien kestotaivutus ja kulmien laminointi
- Kulmien ja ripsien värjäykset
- Erilaiset hemmotteluhieronnat (kehon manuaalista käsittelyä käsin tai kuumakivillä)
- Karvanpoistot (sokerimassalla)
- Kuivakuppaus (ei lävistä ihoa)
- Kosmeettinen Gua Sha (kasvojen manuaalinen käsittely kivilastoilla)

Asiakkaat ovat pääsääntöisesti 20-95 vuotiaita naisia ja miehiä. Silloin tällöin myös teini-ikäisiä. Asiakaskäyntejä on vuosittain n. 500-550.

Hoidot tehdään hoitolalla aina samassa hoituhuoneessa. Hoituhuoneen lattia on laminaattia, seinät tapetoidut/maalatut, katossa harsokangas peittämässä ilmastointiputket. Huoneessa on vesipiste, kaksi moottoroitua hoitotuolia/hoitopöytää, jalallinen kasvojen höyrytin, jalkahoidossa käytettävä kuivapora, hyllyjä, pöytätaasoja, kattovalaistus ja kohdevalaisimia. Hoidoissa käytettävät tuotteet ja tarvikkeet säilytetään hoituhuoneessa hyllyissä ja laatikoissa, niin etteivät ne ole näkyvillä asiakkaille.

WC-tilat ovat hoitolahuoneiston takaosassa samassa yhteydessä henkilökunnan keittiö/taukotilojen ja pyykinpesulaitteiden kanssa. WC-tilat ovat yhteiset asiakkaille ja henkilökunnalle. WC-tilassa on vesipiste. Siivousvälineitä säilytetään WC-tilassa niille varatuissa hyllyissä. Hoitolahuoneistossa on oma koneellinen ilmastointi.

Hygieniasta huolehtiminen

Hoitaja pesee kätensä saippualla hoitolalle tullessaan, ruokailun ja wc-käyntien jälkeen ja asiakkaiden välillä. Hoitaja ei käytä kelloa, sormuksia tai roikkuvia koruja. Kynnet pidetään lyhyinä. Lämpöä, puhelimen tai maksupäätteen käyttämisen jälkeen hoitaja desinfioi kätensä. Lämpöä, puhelimen ja maksupäätteen kosketuspinnat desinfioidaan päivittäin. Hoituhuoneen ja vessan vesipisteillä on nestesaippuaa, käsidesiä ja käsipapereita. Myös kassapisteellä on käsidesiä.

Jalkahoidossa hoitaja käyttää kertakäyttöistä muovinessua, kasvomaskia, kumihanskoja ja tarvittaessa suojalaseja.

Kasvohoidoissa, mikroneulauksessa, ripsienpidennyksissä, kestoärjäyksissä, ripsien kestotaivutuksissa ja kulmien laminoinneissa hoitaja käyttää kasvomaskia.

Kestolakkauksissa hoitaja käyttää kasvomaskia ja kumihanskoja.

Hoitopöytä, käytetyt laitteet ja hoituhuoneen kosketuspinnat pyyhitään desinfektol-p:llä asiakkaiden välissä. Käytettävät tekstiilit, kuten huovat, pyyhkeet ja tyynyliinat vaihdetaan puhtaisiin asiakkaiden välillä. Tekstiilit pestään hoitolassa 60°C pesuohjelmalla ja kuivataan kuivausrummussa. Jalkojen kuivaamiseen käytetään kertakäyttöpyyhkeitä. Hoitopöydän suojapaperi on kertakäyttöinen, samoin kasvopaperi. Kasvohoidoissa käytetään kertakäyttöisiä, hiusmyssyjä ja kompresseja. Edellä mainitut kertakäyttöiset tarvikkeet hävitetään sekajätteenä.

Jalkakylpyvadiissa käytetään aina vatipussia. Jalkakylpyvesi kaadetaan WC- pönttöön ja vati desinfioidaan.

Jokaisen hoidon jälkeen teräksiset instrumentit (jalkahoitovälineet, komedorauta, pinsetit yms.) pestään hoituhuoneen vesipisteellä saippualla, kuivataan huolellisesti ja laitetaan licoprop liuokseen 10-15min ajaksi. Liuosta pidetään asianmukaisessa liotusaltaassa ja se vaihdetaan 7pv välein, tai sen likaantuessa. Liuotusaltaassa on aina päivämäärämerkintä, milloin licoprop on vaihdettu uuteen. Vesipiste desinfioidaan aina instrumenttien pesun jälkeen.

Jalkahoidossa käytettävät veitsenterät ja kasvohoidoissa käytettävät neulat ovat steriilejä ja kertakäyttöisiä. Käytön jälkeen ne laitetaan riskijäteastiaan ja hävitetään asianmukaisesti apteekin kautta.

Kuivakuppauskupit ovat silikonista. Ne pestään jokaisen käyttökerran jälkeen huolellisesti saippualla, kuivataan ja pyyhitään desinfektol-p:llä. Gua Sha- ja kuumakivet ovat hiottua luonnonkiveä, ne pestään jokaisen käyttökerran jälkeen saippualla ja kuivataan.

Vaurioituneet välineet hävitetään asianmukaisesti kierrättäen.

Hoitolahuoneistossa on siivoussuunnitelma. Hoituhuoneiden, aulan ja takatilan lattiat pyyhitään joka päivä nihkeällä pyyhkimellä ja yleispuhdistusaineella. WC-tilat siivotaan joka päivä yleispuhdistusaineella. Myyntitiski ja aulan myyntihyllyjen pölyt pyyhitään kaksi kertaa viikossa nihkeällä liinalla ja yleispuhdistusaineella. Eteinen imuroidaan kahden viikon välein. Siivousliinat ja lattianpesimet pestään 60°C pesuohjelmalla ja kuivataan kuivausrummussa. Asiakkaita pyydetään jättämään ulkokengät eteiseen, jotta lika ja bakteerit eivät tulisi hoitolan puolelle.

Asiakasturvallisuus

Asiakkaat täyttävät ennen ensimmäistä hoitokertaa esitietolomakkeen, josta käy ilmi asiakkaan mahdollinen hoitohistoria, terveydentila ja lääkitykset ym. Tämän perusteella hoidot voidaan tehdä turvallisesti. Asiakkaalle tehdään hoitosuunnitelma ja kerrotaan hoidon mahdollisista vaikutuksista hoidon alkaessa ja annetaan ohjeita kotiin hoidon jälkeen. Asiakas saa itse vaikuttaa hoidon kulkuun ja kaikki hoitotoimenpiteet tehdään asiakkaan suostumuksella.

Asiakkaan käynnistä tehdään kirjaus Ajas-asiakastietojärjestelmään, mikä takaa tietojen saatavuuden, jatkuvuuden ja turvallisuuden. Asiakkaan esitietolomaketta päivitetään tarvittaessa/ tietojen muuttuessa.

Hoitajalla on vähintään EA1- tason ensiapukoulutus.

Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyttä tarkastellaan asiakaspalautteiden avulla. Palautetta kerätään suullisesti ja kahden vuoden välein kyselylomakkeella, lisäksi Kehonhuolto Jumissa- Facebook sivuilla ja Satu Pietarinen tmi- Instagram sivuilla.

Asiakkaiden muistutukset käsitellään viivytyksettä, kuitenkin kahden viikon kuluessa. Asia hoidetaan Kehonhuolto Jumissa asiakaspalvelun kautta puhelimitse tai sähköpostilla. Tilanteen vaatiessa ollaan yhteydessä vakuutusyhtiön yhteyshenkilöön.

Satu Pietarinen tmi
2735913-6
kauneus@jumissa.fi

